



## **Verslag, samenvatting en actielijst tevredenheid enquête:**

Eerder dit jaar heeft de St. Josephschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling en de leerlingtevredenheidspelling. Aan de oudertevredenheidspelling hebben 196 van de 444 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 44%. Deze 196 ouders/respondenten hebben de peiling voor 274 kinderen ingevuld. Van de St. Josephschool hebben 219 leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan 88 uit groep 7 en 8.

**Op alle onderdelen scoort de St. Josephschool meer dan voldoende. Zowel de ouders als de leerlingen zijn erg tevreden. Ten opzichte van 2009, heeft de school zich op alle onderdelen (m.u.v. het schoolgebouw = gelijk gebleven) verbeterd.** Ten opzichte van de referentiescholen (alle onderzochte scholen in Nederland) scoort de St. Josephschool in de meeste gevallen net iets lager, hoewel het verschil minimaal is. Alleen de omgeving van de school (zoals o.a. het klimrek, de verkeerssituatie en de onoverzichtelijkheid bij het halen van de kinderen) springt er in negatieve zin uit. Opvallend is dat in de peiling dit juist het onderdeel is, waarop de school de sterkste verbetering heeft laten zien ten opzichte van 2009.

Ouders en leerlingen vinden van alle onderwerpen de leerkracht, de begeleiding van de kinderen en de sfeer het meest belangrijk. Hierop scoort de school goed. Ook *persoonlijke ontwikkeling* en *kennisontwikkeling* vinden ouders belangrijk. Over deze twee onderdelen zijn voornamelijk de ouders iets minder tevreden, maar geven nog steeds een ruim voldoende.

Deze onderdelen *persoonlijke ontwikkeling* en *kennisontwikkeling* evenals *contact met de school* zijn de drie onderdelen die voor de school de hoogste prioriteit hebben. Dit zijn de onderdelen die ouders en leerlingen belangrijk vinden, maar waar de school nog niet hoog genoeg op scoort.

Per rubriek worden hieronder de belangrijkste conclusies uit de enquête weergegeven en waar mogelijk wordt dit aangevuld met actiepunten en/of adviezen aan de school:

### **1. Schoolgebouw**

Score 2014: **7.3**                      Score 2009: 7,2                      Referentie: 7,2  
(De referentiegroep bestaat uit de gemiddelde resultaten van alle scholen die aan het onderzoek hebben meegedaan)

Voornamelijk de netheid en hygiëne kunnen volgens ouders en kinderen beter. Vooral de toiletten is volgens ouders een aandachtspunt.

#### *Advies/actiepunt:*

Er is al een uitvraag gedaan naar ouders die vrijwillig tussen de middag de toiletten extra willen schoonmaken. Hier heeft zich helaas niemand voor gemeld. We adviseren de school daarom om te onderzoeken naar de mogelijkheden voor **het verhogen van het schoolgeld** om van daaruit de extra schoonmaak tussen de middag te kunnen vergoeden.

### **2. Omgeving van de school (schoolplein)**

Score 2014: **5.8**                      Score 2009: 4.0                      Referentie: 6.4

Hierin heeft de school zich de afgelopen 5 jaar het meest verbeterd. Toch is er nog veel onvrede over met name het schoolplein. Zo is het klimrek in de ogen van veel ouders

niet veilig, de draadjes die de kinderen moeten afschermen van het zwarte zand, gaan snel los omdat veel kinderen erop gaan staan en door sommige respondenten wordt het schoolplein saai bevonden. Het oversteken vanuit de school naar de parkeerplaats en ook de wijk in, de zgn. oversteek, vindt men niet veilig. De uitgang van de school is krap, waardoor bij het naar buiten gaan van de jonge kinderen er vaak een onoverzichtelijke situatie ontstaat voor ouders.

*Advies / actiepunten:*

**Er is een werkgroep 'schoolplein' aan de slag** om het schoolplein veiliger en aantrekkelijker te maken. Het plein voor en achter wordt ingericht in het schooljaar 2014-2015 met een uitloop naar schooljaar 2015-2016. Het klimtoestel als geheel is veilig voor kinderen van zes jaar en ouder en zodoende niet bedoeld voor de kleuters. De kleuters mogen alleen op het onderste deel klauteren. Er is een plan van aanpak gemaakt door de werkgroep 'schoolplein', deze acties en aanpak zal middels de nieuwsbrief worden gecommuniceerd. Ook de 'draadjes-om-het-zwarte-zand' worden door de werkgroep opgepakt.

Ten aanzien van de verkeersveiligheid en het oversteken is een werkgroep in 2011 aan de slag gegaan met klaar-overs. Helaas zonder succes. De gemeente wilde tot nu toe niet meewerken aan stoplichten en/of zebra's. De directie neemt opnieuw contact op met de gemeente om een veiligere oversteek wederom te bespreken.

### **3. Begeleiding van kinderen t.a.v. werken en spelen**

Score 2014: **7,3**

Score 2009: 6.6

Referentie: 7.2

Vooraf enige informatie:

#### **Handelings Gericht Werken (HGW):**

Op de St. Josephschool wordt handelingsgericht (HGW) gewerkt. HGW betekent Handeling Gericht Werken. Dat houdt in dat er zo veel mogelijk aangesloten wordt bij het handelings- en leer/ontwikkelniveau van het kind en dat in de specifieke onderwijsbehoefte van uw kind wordt voorzien. Dat is niet eenvoudig, omdat natuurlijk elk kind uniek is en het ene kind nooit exact hetzelfde werkt als het andere kind.

Omdat we nu eenmaal niet op individueel niveau kunnen werken, geven we instructie op drie niveaus voor de vakken lezen, taal en rekenen. Dat noemen we de zgn. 'aanpakken'. Er is dus een aanpak 1, aanpak 2 en een aanpak 3, waarop instructie gegeven wordt. In de groepen drie spreken we van ster- maan- en zonkinderen, dat is namelijk de terminologie binnen de methode Veilig Lerend Lezen van de nieuwste versie waar we nu mee werken.

Er wordt middels een verlengde instructie voor de aanpak 1 aan het zelfde doel gewerkt als de kinderen in aanpak 3. De kinderen in aanpak 3 hebben minder tijd nodig om de gestelde doelen te behalen en hebben zodoende meer en ander werk te verwerken dan kinderen die in aanpak 1 werken. Het niveau en ook taak- en werkhouding bepalen in welke aanpak een kind zit. Een kind kan bij taal of lezen in een andere instructiegroep (aanpak) zitten dan bijvoorbeeld bij rekenen. Het is niet zo dat de kinderen altijd in dezelfde aanpak blijven.

Als een kind meer- of hoogbegaafd is en er meer uitdaging nodig is, wordt in overleg met de intern begeleider en ouders 'Levelwerk' ingezet. Dat is een verzameling materialen waarbij het hogere denk- en oplossingsvermogen van het kind wordt aangesproken. Dit staat dus los van de aanpak 3 die in de klas wordt gehanteerd.

Uit de enquête blijkt dat levelwerk en het werken in aanpakken voor menig ouder niet helder is. Hopelijk geeft bovenstaande uitleg wat helderheid in deze.

Uit de respons van tevredenheidspeiling blijkt dat het werken in drie aanpakken of het inzetten van Levelwerk niet bij alle kinderen even stimulerend werkt. Dus, ondanks dat

de intentie goed is, voelen kinderen zich soms minder dan hun klasgenootjes als zij bijvoorbeeld een maan-kind zijn in plaats van een zon-kind. Hier zou aandacht aan besteed kunnen worden binnen de groepen opdat kinderen zich geaccepteerd en geïnspireerd voelen om binnen de geschikte aanpak aan het werk te gaan.

Uit de peiling komt naar voren dat ouders vinden dat er meer aandacht voor de talenten van het kind moet zijn en minder nadruk leggen op de minder goede leer- en ontwikkelingsvermogens van het kind. Leerkrachten proberen in alle tijden hun leerlingen zo goed mogelijk in te begeleiden en alle kinderen zien zij als volwaardig en talentvol.

Er zijn meerdere opmerkingen geplaatst t.a.v. het toezicht houden bij het buitenspelen van de kleuters. De leerkrachten van de kleutergroepen houden namelijk toezicht vanuit een vast plek, de welbekende rij stoelen waar zij op plaatsnemen. Ouders geven in de enquête aan dat dit soms overkomt alsof er ook geen controle is over het hele plein.

De reden van de stoelen op een vaste plek is *juist* de herkenbaarheid voor het jonge kind, dat anders de leerkracht "kwijt" is. Tevens lopen de leerkrachten tijdens het buitenspelen afwisselend rond en zorgen ervoor dat de hekken gesloten blijven ten behoeve van de sociaal- emotionele en fysieke veiligheid. Er zitten dus altijd leerkrachten op de stoelen en ook loopt er een leerkracht rond, die daarna weer plaatsneemt op de bewuste vast plek.

#### *Advies / actiepunt*

Het advies is om structureel aandacht voor het individuele kind te hebben vanuit de leerkracht, waarbij **specifieker gecommuniceerd wordt naar ouders t.a.v. de aanpak waarin het kind zit**. Hierbij zijn kindgesprekken een belangrijk middel om kinderen hierbij te betrekken.

Advies is ook om ouders tijdens oudergesprekken specifieker te informeren wat de leerkracht doet t.a.v. hun kind, al dan niet binnen een bepaalde aanpak. Het advies is om als leerkracht duidelijk te maken aan de ouder hoe daar naar gekeken wordt.

Het advies ten aanzien van de leerkrachten van de kleuterbouw die **tijdens het buitenspelen van de kinderen 'op de stoelen' zitten**, is om dit helder naar ouders te communiceren, waarom deze wijze van toezicht zo gebeurt en dat het juist bedoeld is t.b.v. de veiligheid en overzichtelijkheid.

**Is reeds gebeurd via nieuwsbrief 16.**

#### **4. Sfeer:**

Score 2014: **7,6**

Score 2009: 7,3

Referentie 7.7

Hoewel de sfeer goed wordt beoordeeld zijn er een paar aandachtspunten. Het pestgedrag tijdens de tussenschoolse opvang wordt hierbij vaak genoemd. Ook zijn er vragen over de katholieke identiteit van de school en de mate waarmee hier iets gedaan wordt.

#### *Advies / actiepunt*

De school kan weinig doen aan het pestgedrag tijdens de tussenschoolse opvang. De school heeft geregeld afstemmingsoverleg met de TSO om dit soort zaken onder de aandacht te brengen. Echter de school mag geen specifieke informatie over kinderen doorgeven. Het is aan de ouders om dit te doen als het om hun kind gaat. **Het advies is desondanks om nog meer en beter te communiceren met de organisatie die de TSO verzorgt, stichting LoS**. Het advies is tevens hier ook over te blijven communiceren met ouders en kinderen.

Bovenschools, op stichtingsniveau, en op schoolniveau is een werkgroep actief om de katholieke identiteit op de kaart te zetten. De school volgt het katholieke jaar met de feesten en rituelen die daarbij horen. **De school zal de ontwikkelingen t.a.v. de**

## **katholieke identiteit en wat dit voor uw kind inhoudt nog dit schooljaar uitgebreid met ouders delen in de nieuwsbrief.**

### **5. Kennisontwikkeling van leerkrachten**

Score 2014: **7,3**

Score 2009: 6,8

Referentie 7,5

Met name ten aanzien van de ICT vaardigheden zijn er wat vraagtekens bij zowel de leerlingen als de ouders. Het ICT vaardigheidsniveau moet omhoog volgens de peiling. Er moet meer aandacht voor komen in de klassen. Het vak Engels wordt vanaf groep 7 verplicht gegeven. In de peiling wordt gevraagd al bij de lagere groepen te beginnen met het vak Engels. Het rekenonderwijs zou ook meer aandacht moeten krijgen, aldus de respons.

#### *Advies / actiepunten*

Er vindt dit jaar door de KPOA een Europese aanbesteding plaats ten aanzien van de gehele ICT faciliteiten binnen de stichting. Ook is er een beleidsmedewerker ICT aangenomen. De software op school is up-to-date, de hardware niet. **Er komt een ICT beleidsplan** waarin komt te staan dat de ratio van het aantal laptops wordt verhoogd. Ook is de school aan het inventariseren hoeveel werkplekken er nodig zijn en waar deze werkplekken gerealiseerd kunnen worden. De kinderen krijgen les in WORD/tekstverwerken en Powerpoint/Prezi maken op maat. Dit gebeurt door de ICT-stagiaire en soms door de leerkracht. Deze is vraaggestuurd vanuit de leerlingen. Het advies is om hier veel meer aandacht aan te besteden. **Ook hier geldt het advies naar de school om ouders mee te nemen betreffende dit onderwerp en daar informatie over te verstrekken.**

**Engels in lagere groepen** staat wel op de wensenlijst maar heeft nog geen prioriteit. Het advies is wel om hier meer aandacht aan te besteden. Welke keuze het ook is, communiceer de gedachte hierachter richting ouders.

Reken en taal: 50 tot 60% procent van de tijd besteden de leerlingen aan rekenen en taal, dat is meer dan voldoende. Er is een nieuwe rekenmethodiek 'Met Sprongen Vooruit' genaamd. **Het advies van de werkgroep aan het MT van de school is om ouders hierover te informeren wat deze methodiek betekent voor het rekenonderwijs t.a.v. hun kind.**

### **6. Persoonlijke ontwikkeling van het kind**

Score 2014: **6,9**

Score 2009: 6,8

Referentie 7,1

De individuele aandacht voor de kinderen wordt gemist aldus de respons. Deels kan dit komen door de grote klassen. Daarnaast wordt er gevraagd om meer aandacht te besteden aan creativiteit, muziek en gymnastiek.

#### *Advies / actiepunten:*

**Communiceer als school naar de ouders wat er gedaan wordt aan de individuele aandacht.**  
**Communiceer over het aanbod t.a.v. de creatieve vakken en gymnastiek.**

### **7. Schoolregels, rust en orde**

Score 2014: **7,2**

Score 2009: 6,5

Referentie 7,4

Als het gaat over rust en orde zijn er vooral klachten over het gebrek aan continuïteit bij inval/ziekte. De ouders en leerlingen zien liever een vaste invaller voor de groep en niet steeds wisselende gezichten. Ook verloopt het halen van het kind (met name de groepen 1 en 2) chaotisch aan het einde van de dag. Daarnaast blijkt uit de leerling-enquête dat

de kinderen ontevreden zijn over de grootte van de klassen. Zij geven aan soms rust en orde in de klas te missen.

*Advies / actiepunten:*

De school heeft te maken met een vaste invalpool waar de school verplicht is gebruik van te maken. Helaas kan dit voor wisselingen zorgen van invallers. Hier is helaas weinig aan te doen. **De school zal hierover duidelijk communiceren richting de ouders aangezien veel ouders dit niet weten.**

**Ten aanzien van het halen van de kinderen uit de kleutergroepen**, zal de bouwteamleider van de onderbouw in overleg met de leerkrachten, vaste herkenbare plekken op het schoolplein afspreken waar de betreffende leerkracht met haar groep gaat staan als de school uitgaat. Daar kunnen de kinderen door ouders gehaald worden. Dit zal hopelijk zorgen voor meer overzicht bij het uitgaan van de school voor ouders en kinderen.

## **8. De Leerkracht**

Score 2014: **8,6**

Score 2009: 8,0

Referentie: 8,5

De leerkracht wordt door ouders het meest belangrijk gevonden. De school scoort hier goed op en is ook sterk verbeterd ten opzichte van vier jaar geleden. Toch zijn er een paar aandachtspunten, blijkt uit de enquête. Ouders zouden graag eerder, zo direct mogelijk dus, geïnformeerd willen rond zaken die hun kind betreft door de groepsleerkracht. De ouders van nieuwe kinderen geven aan een kennismakingsgesprek, intakegesprek, met de leerkracht te hebben gemist.

*Advies / actiepunten:*

Een advies naar de school is een intake te houden met nieuwe ouders en nieuwe kinderen en de leerkracht. Hierdoor gaat er informatie vanuit thuis over het kind naar de leerkracht. Dit komt ten goede aan de aansluiting thuis en de start op school, die altijd spannend is voor een vierjarige. De school heeft al in de planning opgenomen om te starten met '**omgekeerde-tien-minuten-gesprekken**' aan het begin van het schooljaar, die een aanvulling zijn op de bestaande tien-minuten-gesprekken die later in het jaar plaatsvinden. De ouders informeren de leerkracht hoe zij hun kind thuis ervaren, wat hun talenten zijn, wat ouders opvalt aan hun kind. Er zal altijd verschil blijven in leerkrachten en hun communicatiestijl en talent t.a.v. gespreksvoering met ouders. **De school moet echter leerkrachten blijven trainen en professionaliseren t.a.v. het communiceren met ouders.**

## **9. Contact met de school**

Score 2014: **6,9**

Score 2009: 6,4

Referentie 7,1

Uit alle voorgaande punten blijkt unaniem dat de school meer, uitgebreider en beter zou kunnen communiceren richting de ouders middels de nieuwsbrieven/digiduif. Daarnaast vinden de ouders de medezeggenschapsraad onduidelijk en onzichtbaar in hun taken en functioneren. De website is voldoende volgens de peiling. Het managementteam wordt door sommige ouders als onzichtbaar / niet goed bereikbaar ervaren.

*Advies / actiepunten:*

**Een advies naar de school is, om in het algemeen nog meer en directer te communiceren met de ouders.** Vertel over de beleidsplannen, nieuwe methoden, de plannen waaraan gewerkt wordt, waar de school voor staat, waar de school goed in is enzovoort. Communiceer als MT nog vaker wanneer en waar je bereikbaar bent, bijvoorbeeld tijdens de ouderavonden of op de woensdagmiddagen. Ook de MR kan zich tijdens de informatieavonden bij de start van het schooljaar voorstellen en de ouders informeren wat de MR inhoudt. Dit zou dan als verslag in de nieuwsbrief herhaald kunnen worden, bijvoorbeeld drie keer per jaar.

*De werkgroep (Michiel Blankenvoorde, Wendy Oven, Jacomijn Sennef, Rachel Naron en Gert de Wit*