

St. Josephschool

Hooglanderveen

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek maart 2014

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 44%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.2. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 66% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 9% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 44% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 24% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 41% van de ouders staat onze school goed bekend, 26% vindt dit niet.
- ✓ 62% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 16% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de St. Josephschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

St. Josephschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.0	8.1
2. Begeleiding	7.4	7.2
3. Sfeer	7.4	7.3
4. Kennisontwikkeling	6.9	7.2
5. Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders (93%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 92% en 93% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 45% tevreden en 8% ontevreden. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 42% tevreden en 19% ontevreden. 67% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 16% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer op de St. Josephschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 87% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (82% is tevreden, 14% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 88% van de ouders tevreden (8% is ontevreden).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 81% en 86% tevreden, landelijk is dit 84% en 86%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 61% van de ouders tevreden, 5% is hier ontevreden over. Over het werken met de computer zijn ouders minder tevreden, 26% van de ouders geeft aan hier ontevreden over te zijn.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Ook de aandacht voor uitstapjes en excursies wordt door veel ouders (89%) goed gewaardeerd (6% ontevreden). 81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (13% is over beide aspecten ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

St. Josephschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	6.7	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	6.7	7.1
8. Omgeving van de school	5.8	6.4
9. Schoolgebouw	7.1	7.0

6. Contact met de school

Over de informatievoorziening over het kind is 80% van de ouders tevreden. Over de informatie over wat er op school gebeurt is 82% van de ouders tevreden. 62% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de gelegenheid om met de directie te praten, 8% is hier niet tevreden over.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (84%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de rust en orde op school is 83% van de ouders tevreden, 16% is hier ontevreden over. Minder tevreden zijn ouders over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht, 26% is hier ontevreden over (landelijk is dit 10%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. De netheid en hygiëne binnen de school wordt minder goed gewaardeerd, 38% van de ouders is hier ontevreden over.

Relatief veel ouders zijn ontevreden over het schoolplein, zowel de veiligheid op het schoolplein als de speelmogelijkheden worden minder goed gewaardeerd (resp. 32% en 29% ontevreden).

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.8. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 79% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- ✓ 81% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.1, dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 76% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 77% vindt taal best leuk, landelijk is dit eveneens 77%.
- ✓ Voor 79% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (31% ten opzichte van het landelijk percentage van 26%).
- ✓ 32% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 52%.

Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van de St. Josephschool. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Omgang leerkracht met de leerlingen
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Sfeer in de klas
8. Aandacht voor gymnastiek
9. Website
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Veiligheid op het plein
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Aandacht voor werken met de computer
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
7. Informatievoorziening over het kind
8. Begeleiding leerlingen met problemen
9. Informatievoorziening over de school
10. Rust en orde op school

Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Juf/meester is aardig
3. Mate van bang zijn op het schoolplein
4. Waardering techniek
5. Waardering gymnastiekles
6. Mate van internetpesten
7. Juf/meester luistert goed
8. Juf/meester legt goed uit
9. Duidelijkheid regels
10. Leert veel op school

Top 10 laagste scores leerlingen

1. Vindt overblijven leuk
2. Inval leerkrachten
3. Vindt het rustig in de klas
4. Mate van hulp bij computer
5. Waardering aardrijkskunde/topografie
6. Waardering rekenen
7. Vertelt leerkracht over pesten
8. Waardering taal
9. Waardering levensbeschouw/ godsdienst
10. Ruzie in de groep